

-Medikarta

Vaša prémiová zdravotná karta

*Informačný manuál pre
držiteľa Medikarty*



*Medikarta, to je jedna karta
a množstvo výhod pre
Vás a celú Vašu rodinu.*



Vitajte v Medikarta systéme

V mene nášho tímu sa Vám chcem poďakovať, že ste sa rozhodli stať členom Medikarta systému a využívať tak všetky výhody, ktoré Vám členstvo v Medikarta systéme umožňuje.

Pre uľahčenie práce so systémom sme pre Vás pripravili tento informačný manuál, vďaka ktorému sa dozviete základné informácie, ktoré Vám umožnia samostatne pracovať so systémom aj bez pokročilejších počítačových znalostí.

Na záver mi ostáva len popriať Vám a Vašej rodine pevné zdravie a čo sa týka Medikarta systému, tak bezproblémovú prácu s ním.

*Ing. Peter Ivančo
riaditeľ projektu*

Čo je Medikarta systém a čo Vám prináša?

Medikarta systém je prémiový zdravotný systém, ktorý Vám a Vašej rodine prináša množstvo výhod, ktoré vďaka členstvu v systéme môžete neobmedzene využívať. Sú to napríklad:

- rezervácia termínov ku ktorémukoľvek lekárovi v Medikarta systéme a to cez internet, alebo telefonicky pomocou Medikarta infolinky (OBJEDNÁVACÍ SYSTÉM)
- obojstranná komunikácia pomocou internetu medzi Vami a lekárom, ktorého oslovíte (VIRTUÁLNA AMBULANCIA)
- jednoduchý prístup k informáciám a oznamom od lekárov, o ktorých informácie máte záujem
- bezplatné SMS upozornenia na Vaše dôležité udalosti (blížiaci sa termín, prichádzajúce správy od lekára, ...)
- bezhotovostné platby Medikartou za tovar/službu u lekárov a zmluvných partnerov
- peniaze späť na Vašu Medikartu pri nákupe tovaru/služieb u našich partnerov.



Čo je Medikarta a ako ju používať?

Medikarta je Vaša nová čipová karta, ktorú ste obdržali v rámci registrácie do Medikarta systému.

Medikarta slúži ako Váš identifikátor, ktorým sa preukazujete u lekára, príp. u partnera projektu. Na prednej strane kartičky je uvedený Váš identifikátor (ID), pod ktorým Vás v Medikarta systéme evidujeme a pri osobnom styku s lekárom, príp. iným partnerom, nahrádza Vaše osobné údaje.



Príklad: Ak ste držiteľom Medikarty s ID napr.: XY123 a zdravotná sestra v čakárni u lekára oznámi, že pacient s Medikartou s týmto ID sa má presunúť k lekárovi do ambulancie na vyšetrenie, tak viete, že ide o Vás.

Pristupovanie k službám Medikarta systému

Vo všeobecnosti pre prístup k službám Medikarta systému, resp. k ich správe a riadeniu odporúčame využiť internet a navštíviť webovú stránku:

www.medikarta.sk

V prípade, že Vám internetový prístup k službám nevyhovuje, resp. neviete si s niečím poradiť, obráťte sa na našu Infolinku, a my požadovaný úkon realizujeme za Vás.

Infolinka je dostupná v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 na telefónnom čísle:


0907 188 300

Práca s Medikarta systémom

Pre uľahčenie a oboznámenie sa so systémom, Vám na nasledujúcich riadkoch popíšeme postupy pre uskutočnenie najbežnejšie využívaných činností.


V prípade, že si aj po prečítaní nasledujúcich informácií nebudete vedieť poradiť, obráťte sa na našu infolinku.

Prihlásenie do Medikarta systému


1. Vo Vašom internetovom prehliadači si otvorte stránku www.medikarta.sk.
2. Po otvorení stránky nájdete v pravom hornom rohu tlačítko s ikonkou  [Prihlásenie / registrácia](#), kde vpíšete svoje prihlasovacie údaje (číslo Medikarty alebo tel. číslo a heslo) a stlačíte tlačítko **Prihlásiť sa**.


Objednanie termínu návštevy u lekára

1. Po prihlásení na stránke www.medikarta.sk si zvolíte, resp. vyhládajte lekára, u ktorého sa chcete objednať.
2. V hornej časti stránky vpíšete do vpisovacieho okienka

 
[Rozšírené vyhľadávanie](#)

identifikátory, na základe ktorých vyhládáte požadovaného lekára (napr. meno, špecializácia, mesto). V prípade potreby použijete funkciu **Rozšírené vyhľadávanie**.

3. Pri vpisovaní údajov sa Vám pod vpisovacím okienkom ponúkajú relevantné výsledky. Po zobrazení požadovaného lekára ho zvolíte pokliknutím myšou na jeho okienko.
4. V profile lekára kliknite na tlačítko: 

Následne sa Vám zobrazí pracovný kalendár lekára s voľnými termínmi spravidla označenými značkou: 

5. Zvoľte si požadovaný deň a vyberte jeden z voľných termínov. Pokračujte tlačítkom **Rezervovať**.

Pracovný kalendár - Dr. Gregory House

Jún 2015						
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

- dni s voľným termínom

Pondelok, 15.06.2015						
7 ⁰⁰ h	7:00	7:10	7:20	7:30	7:40	7:50
8 ⁰⁰ h	8:00	15.06.2015 7:20 Informačný servis: 2,00 k Rezervovať		8:40	8:50	
9 ⁰⁰ h	9:00	9:10	9:20	9:30	9:40	9:50

Položenie otázky lekárovi

1. Zvoľte si lekára, s ktorým chcete komunikovať, obdobne ako v bodoch 2 a 3 v **Objednaní termínu návštevy u lekára**.

2. V profile lekára kliknite na tlačítko:

Následne sa Vám zobrazí okno pre zadávanie textov.

Nová otázka

Lekár Vám odpovie v čo možno najkratšom čase, maximálne do 48 hodín (počas pracovných dní). V prípade, že sa tak nestane, všetky peniaze Vám budú ihneď vrátené.

Predmet: Pridať fotografiu


Opýtajte sa Vášho lekára ...

Dr. Gregory House 2,00 k

3. Do kolonky **Predmet** vpíšte stručný predmet správy (napr. *Bolesť brucha*). Následne v textovom bloku nižšie podrobnejšie rozpíšte problematiku, na ktorú chcete poznať názor lekára, resp. dostať odpoveď od lekára.

4. V prípade potreby k správe pripojte aj fotografie (napr. pri konzultáciách kožných problémov).

Správa financií v Medikarta systéme

1. Pre prístup k Vaším financiám resp. Vášmu kreditu kliknite na možnosť:  **Moje financie** , ktorú nájdete v menu na ľavej strane.
2. Následne sa Vám v strednej časti obrazovky zobrazí prehľad Vašich financií v nasledovnej podobe:



Moje financie
Všetky Vaše financie v Medikarta systéme máte neustále pod dohľadom.

	Zostatok kreditu na účte	66,00 k
	z toho zadržaný kredit	26,50 k
Disponibilný kredit:		39,50 k

[Dobit' kredit](#)

3. V zobrazenej časti máte k dispozícii prehľad všetkých Vašich financií (kreditov) v rámci Medikarta systému. Tento prehľad je rozdelený do troch častí:

“Zostatok kreditu na účte” - zobrazuje všetky Vaše, kredity, ktoré máte na Vašom Medikarta účte.

“z toho zadržaný kredit” - vyjadruje počet kreditov, ktoré ste použili napr. na sprostredkovanie konzultácie s lekárom a lekár Vám doposiaľ neodpovedal. V prípade, že v termíne odpovie, budú kredity minuté. Ak Vám lekár včas neodpovie, kredity Vám budú opäť k dispozícii.

“Disponibilný kredit” - je súhrnný počet kreditov, ktorý máte v tomto momente k dispozícii na spotrebu v rámci Medikarta systému.

4. V prípade, že nemáte dostatok kreditu na účte, použite tlačítko **Dobit' kredit** a pokračujte podľa inštrukcií.




Nezabúdajte, že kredit si môžete dobíjať aj u zmluvného lekára a automaticky sa Vám dobíja aj po predložení Medikarty pri nákupoch u našich partnerov.

Pridať ďalšieho užívateľa k Vášmu účtu




Medikarta systém Vám umožňuje pridať ďalších 4 užívateľov Vášho Medikarta účtu (napr. členov Vašej rodiny) a umožníte im tak využívať rovnaké výhody Medikarta systému bez potreby novej registrácie.

1. Pre pridanie ďalšieho užívateľa Vášho Medikarta účtu kliknite na možnosť:  **Môj účet** , ktorú nájdete v menu na ľavej strane.
2. V stredovej časti sa presuňte (zoskrolujte) na sekciu: **“Ďalší užívatelia môjho Medikarta účtu”** a kliknite na tlačítko: 
3. Po otvorení okienka, vpíšte požadované informácie o novom užívateľovi Vášho účtu a potvrdte akciu tlačítkom **Uložiť**.
4. Pri následnej editácii údajov môžete novému užívateľovi prideliť aj jeho fotografiu tváre.

Pridať lekára do zoznamu obľúbených lekárov



Medikarta systém Vám umožňuje uložiť si Vašich obľúbených lekárov do prehľadného zoznamu, vďaka čomu ich budete mať ihneď “po ruke” a budete mať jednoduchší prístup k informáciám od nich.

1. Kliknite na tlačítko **Môj účet** v menu na ľavej strane.
2. V stredovej časti sa presuňte (zoskrolujte) na sekciu: **“Zoznam obľúbených lekárov”** a pokračujte kliknutím na tlačítko: 
3. Vyhľadajte požadovaného lekára a potvrdte ho výberom (kliknutím myšou).

OBJEDNÁVACÍ SYSTÉM

Organizujte si svoj čas efektívne

- s Medikartou si vyberiete voľný termín u lekára, ktorý vyhovuje predovšetkým Vám.



KONZULTAČNÝ SYSTÉM

S lekárom komunikujte aj "ONLINE"

- Medikarta Vám umožňuje uskutočniť komunikáciu s lekárom prakticky odkiaľkoľvek, za pomoci internetu.



Užitočné informácie o Medikarta systéme

- *Rezervovaný termín u lekára môžete zrušiť (stornovať) kedykoľvek, minimálne však deň pred jeho uskutočnením (do polnoci predošlého dňa).*
- *V prípade zrušenia resp. stornovania rezervovaného termínu sa Vám na Medikarta účet vráti polovica kreditov použitých na úhradu poplatku Prevádzkovateľovi (spoločnosti Pixal, s.r.o.), v súvislosti s administrovaním časového harmonogramu medzi Vami a Poskytovateľom a taktiež poskytovaní informačného telefonického, SMS a emailového servisu, ktorý Vám Prevádzkovateľ poskytuje.*
- *V prípade, že je termín zrušený zo strany lekára, bude Vám navrátený kredit za sprostredkovanie termínu v plnej výške.*
- *Ak Vám lekár na Vašu otázku neodpovie v stanovenom čase, budú Vám vrátené všetky kredity použité za sprostredkovanie tejto služby (lekár má dva pracovné dni na zodpovedanie otázky).*
- *V prípade ak Vám lekár na otázku odpovie, na odpoveď môžete spätne reagovať do dvoch dní. Môžete tak položiť prípadnú doplnkovú otázku. Za nezodpovedanie doplnkovej otázky sa Vám kredit za sprostredkovanie nevracia.*
- *Medikarta systém Vás upozorní SMS správou na dôležité udalosti ako je:*
 - *rezervovaný termín u lekára deň pred jeho uskutočnením*
 - *prípadné zrušenie termínu zo strany lekára*
 - *upozornenie na zodpovedanie Vami položenej otázky*
 - *upozornenia o pohybe kreditu na Vašom Medikarta účte*
- *Vďaka Medikarta systému máte lepší prehľad o dianí v ambulancii Vášho lekára - oznamy o dovolenke a ďalšie oznamy od lekára sú Vám vždy prístupné na stránke www.medikarta.sk po vyhľadání konkrétneho lekára.*

Viac informácií získate na:

0907 188 300

alebo

www.medikarta.sk

Medikarta

Vaša prémiová zdravotná karta

Prevádzkovateľom Medikarta systému je spoločnosť

*Pixal, s.r.o.
Sv. Quirina 1503 / 5
050 01 Revúca*

*email: pixal@pixal.sk
web: www.pixal.sk*